



## ENTRADA EN VIGOR DE LA LLEI 12/2007, DE SERVEIS SOCIALS

El proper dia **1 de gener de 2008** entra en vigor la **Llei 12/2007, de Serveis Socials**, publicada al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya del dia 18 d'octubre de 2007.

La nova Llei de Serveis Socials, amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats actuals de la societat catalana, configura el dret a l'accés als serveis socials com un dret subjectiu de caràcter **universal**, que esdevé un principi bàsic del Sistema Català de Serveis Socials. També és objecte de la Llei aconseguir que els serveis socials es prestin amb els requisits i els estàndards de qualitat òptims necessaris per a garantir la dignitat i la qualitat de vida de les persones.

Sense perjudici de què en properes trameses abordem aspectes més concrets, a continuació els presentem un resum dels aspectes més destacats de la Llei:

### Sistema de serveis socials

La Llei configura el sistema de serveis socials com el conjunt de recursos, equipaments, projectes programes i prestacions de **titularitat pública i privada** destinats a cobrir les necessitats personals bàsiques i les necessitats socials dels seus destinataris (persones que necessiten informació, valoració, diagnòstic, orientació, suport, intervenció i assessorament individual, familiar o comunitari per a fer front a situacions de necessitat personal bàsica, de manca de cohesió social o familiar o de desigualtat i per a prevenir-les).

La **xarxa d'atenció pública** està configurada tant pels serveis socials de titularitat pública com dels de titularitat privada acreditats i concertats per l'Administració.

Una de les principals innovacions de la Llei és la inclusió en el seu articulat d'una descripció detallada dels **drets i deures** de les persones amb relació als serveis socials, la qual cosa els atorga la protecció derivada del rang de la norma que els reconeix.

Els serveis socials bàsics s'estructuren en dos nivells:

- **Atenció bàsica:** De caràcter públic i local, és un dispositiu d'informació, diagnòstic, orientació, suport, intervenció i assessorament individual i comunitari que, a més de ser la porta d'entrada habitual al sistema de serveis socials, és l'eix vertebrador de tota la xarxa de serveis. Inclouen els serveis més pròxims al ciutadà, com ara l'ajuda a domicili i teleassistència i



els serveis d'intervenció socieducativa no residencial per a infants i adolescents.

- **Atenció especialitzada:** Està configurat pels serveis destinats a donar resposta a situacions i necessitats que requereixen una especialització tècnica o la disposició de recursos determinats.

### **Prestacions i Cartera de serveis socials**

La Llei estableix tres tipus de prestacions:

- **De servei:** Aquelles que tenen com a finalitat la prevenció, el diagnòstic, la valoració, la protecció, la promoció, l'atenció i la inserció de persones, d'unitats de convivència i de grups en situació de necessitat social.
- **Econòmiques:** Les aportacions dineràries que tenen com a finalitat atendre determinades situacions de necessitat en què es troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per a fer-hi front i no estan en condicions d'aconseguir-ho o rebre'ls d'altres fonts.
- **Tecnològiques:** Aquelles que per mitjà d'un producte atenen les necessitats socials de la persona i es poden associar amb altres prestacions.

Una altra de les principals novetats de la Llei és la introducció de l'anomenada **Cartera de serveis socials**, un instrument a través del qual el Govern de la Generalitat ha de determinar cada quatre anys el conjunt de prestacions de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, definint cada tipus de prestació, el seus costos i forma de finançament, la població a què va destinada, l'establiment o l'equip professional que l'ha de gestionar, les perfils i les ràtios dels professionals de l'equip, i els estàndards de qualitat.

Als efectes de que serveixi com a base prèvia per a l'elaboració de la Cartera de Serveis Socials, la Llei incorpora un Annex en el que es presenta un Catàleg classificat de serveis i prestacions del Sistema Català de Serveis Socials.

### **Els professionals dels serveis socials**

La Llei incorpora com a novetat la regulació del paper dels professionals en els serveis socials. En aquest sentit, la Llei atorga al personal funcionari o laboral al servei de les administracions el dret a la **mobilitat interadministrativa** per a ocupar llocs de treball necessaris per a la prestació de serveis socials, conservant els drets adquirits, sens perjudici de percebre les retribucions específiques del lloc que treballa que ocupin.



## El finançament del sistema públic de serveis socials

La Llei estableix un sistema de finançament **mixt**, entre les administracions públiques (Estat, Generalitat, Ajuntaments i altres ens locals) i els usuaris. Destaca la previsió de que les herències intestades sense hereus, en les correspongui heretar a la Generalitat, constitueixin aportacions al finançament dels serveis socials.

Pel que fa a les aportacions de l'usuari, es preveu que pugui **copagar** el finançament de la teleassistència i dels serveis d'ajuda a domicili. Per a determinar la participació de l'usuari en el finançament es tindrà en compte la seva capacitat econòmica, especialment el seu **nivell de renda** personal. La Llei no exclou ningú dels serveis o prestacions garantits per manca de recursos econòmics.

## La iniciativa privada en els serveis socials

L'exercici del dret de les persones físiques i jurídiques privades de **crear i gestionar** centres i establiments de serveis socials està subjecte a **autorització prèvia** i requerirà el compliment de determinats requisits de qualitat (condicions materials, de seguretat i d'equipament, condicions d'edificació, emplaçament i condicionament dels centres, requisits de titulació del personal, nombre de treballadors...)

La iniciativa privada pot ésser exercida per entitats d'iniciativa **social** (fundacions, associacions, cooperatives, organitzacions de voluntariat i altres entitats sense ànim de lucre que compleixin activitats de serveis socials) o entitats d'iniciativa **mercantil** (persones jurídiques amb ànim de lucre que adoptin qualsevol forma reconeguda per la legislació mercantil).

Aquelles entitats que ho sol·licitin podran formar part de la xarxa de serveis socials d'atenció pública (la qual cosa comporta el dret de prestar serveis amb finançament públic), prèvia **acreditació** i establiment d'un conveni de col·laboració amb l'Administració.

Les entitats d'iniciativa privada també poden **gestionar** serveis socials de titularitat pública, mitjançant l'establiment del corresponent contracte amb l'Administració, després d'un procediment regit pels principis de publicitat, concurrència, igualtat i no-discriminació, d'acord amb la normativa de contractes de les administracions públiques.

## Establiments dels criteris de qualitat

La Llei configura el **Pla de qualitat** (l'aprovació del qual correspon al Govern de la Generalitat) com a instrument bàsic per a assegurar el desenvolupament i



l'aplicació dels criteris de qualitat de les activitats i prestacions dels serveis socials. Entre d'altres continguts, el Pla de Qualitat ha d'incloure els requisits de qualitat exigibles a les activitats i prestacions socials corresponents a la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

### **Infraccions i sancions**

La Llei inclou un **nou règim d'infraccions i sancions** en matèria de serveis socials, aplicable a les persones físiques o jurídiques titulars dels serveis o establiments socials i als gestors i directius d'aquests.

### **Sistema Català d'Autonomia i Atenció a la Dependència**

En el marc del sistema públic de serveis socials, es configura una xarxa d'atenció a la dependència i la vida autònoma que comprèn el conjunt de recursos, equipaments, projectes, programes, activitats i prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques en aquest àmbit d'atenció i protecció, com a **Sistema Català d'Autonomia i Atenció a la Dependència**, als efectes del desplegament i l'aplicació a Catalunya del sistema creat amb caràcter general per la Llei de l'Estat 39/2006, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb situació de dependència.